

保修评判参考标准

1、保修期及保修凭证：

条件	注释	保修
Heavy Duty(重载型)工具	保修期：12个月 电池、充电器、热风枪：6个月	
非Heavy Duty(非重载型)工具	保修期：6个月 转子换向器直径磨损 $\leq 0.2\text{mm}$	
发票遗失	制造日期在保修期内	是
发票与送修工具不符	制造日期不在保修期内	否

2、在工具外观的基础上进行评判：

故障情况	可能造成的原因	保修
工具肮脏(内部也是如此)	未遵守操作指南	否
跌落、踹、碾、受潮、遇水、火等		否
电缆或插头损坏	人为造成	否
轴弯曲	轴遭受撞击	否
非正常使用的工具	超出使用范围或过载使用	否
工具被打开过,造成进一步的损坏		否
送修的工具已拆散		否

3. 在工具内部情况基础上进行评判：

故障情况	可能造成的原因	保修
转子和定子同时烧毁：	未遵守操作指南	
过载		否
通风孔非常脏		否
定子的塑料部件熔化，造成转子和定子熔在一起时，		
换向器/转子没有原始瑕疵	转子线圈不短路，过载	否
换向器没有原始瑕疵	转子线圈短路	是
换向器片胀起		是
定子两组线圈均烧毁，转子正常	过载	否
定子两组线圈不同程度地变色，	定子线圈短路	是
或一组线圈烧焦或变色,另一组完好无损		
转子短路，定子线圈完好无损或只有轻微地变色	转子线圈短路或接地短路	是
转子损坏	取出碳刷自切断装置再继续使用	否
马达失效	集成碳刷耗尽	否
由于振动所造成的定子和换向器接点断裂		是
使用非原装零件	非原装碳刷、转子，等等	否
更换的零件是损耗件，包括：	使用当中造成的正常磨损	否
碳刷、油封、O型圈、轴承、夹头、钻套、电源线、砂磨板、齿轮/齿轮箱、冲击块、导轮、防尘帽		
开关切换推杆损坏	用力过猛	否
开关/调速器失效	无操作失误迹象	是
热风枪发热丝断裂	摔断	否
离合器失效	反复作用	否
DIY工具用于商业目的	应用不当	否

博世电动工具(中国)有限公司

地址：浙江省杭州市滨江区滨康路567号
邮编：310052

传 真：(0571)87774502
服务邮箱：contact.ptcn@cn.bosch.com



服务热线：400-826-8484
www.bosch-pt.com.cn
微信公众号：bosch-pt